

# Europass Certificaat voor Vrijwilligers

Dit document bevestigt de inzet van:

**Maxim van der Hunne**

**Organisatie:**

De spullenboer, Amsterdam

**Functie:**

Medewerker kringloopwinkel

Gedurende de periode 4 december 2025 tot 20 maart 2026 zijn de onderstaande vaardigheden beoordeeld:

## Verkoop en marketing

- Klanten in de winkel vriendelijk welkom heten en hen helpen bij het vinden van de juiste producten.
- Uitleg geven over de producten in de winkel, zoals de prijs, de kwaliteit of hoe iets werkt.
- Controleren of de producten in de winkel nog goed zijn en of de prijzen op de kaartjes kloppen.
- Zorgen dat de schappen in de winkel gevuld blijven en de nieuwe voorraad op de juiste plek zetten.
- De winkel of kraam er aantrekkelijk uit laten zien, zodat mensen graag even komen kijken.
- Goed overleggen met je mede-vrijwilligers in de winkel zodat de taken eerlijk verdeeld zijn.

## Informatie en communicatie

- Gegevens en bestanden op een nette manier invoeren en bijhouden in een computersysteem.
- Mensen die bellen of langskomen vriendelijk te woord staan en hen direct proberen te helpen.
- Hulp bieden als er kleine technische problemen zijn met apparatuur of de internetverbinding.
- Berichten plaatsen op sociale media om mensen op de hoogte te houden van nieuws en activiteiten.

## Veiligheid, EHBO & Logistiek

- Zorgen dat alle spullen op de juiste plek staan, schoon zijn en veilig worden opgeborgen na gebruik.
- Helpen bij het regelen van vervoer voor spullen of mensen zodat alles op tijd op de juiste plek is.
- Laten zien dat je aanwezig bent en opletten of iedereen zich aan de regels houdt voor de veiligheid.



**Toelichting:**

Gedurende de afgelopen maanden heeft Maxim aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van verkoop, communicatie en logistieke veiligheid. Hij verwelkomt klanten op een vriendelijke wijze en is uitstekend in staat om heldere uitleg te geven over de prijs en kwaliteit van onze producten. Daarnaast voert hij administratieve gegevens nauwkeurig in het computersysteem in en beheert hij de sociale mediakanalen met zorg. Maxim toont een groot verantwoordelijkheidsgevoel door de winkelomgeving aantrekkelijk te houden en nauwlettend toe te zien op de veiligheidsregels. Door zijn collegiale instelling en goede overlegvaardigheden is hij een betrouwbare en waardevolle kracht gebleken binnen het team.

**Uitgereikt op:** 3 april 2026

**Namens organisatie:**

**Ontvanger:**

---

Jan de Boer  
Leidinggevende winkel

---

Maxim van der Hunne